

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady świadczenia usługi polegającej na automatycznym przygotowaniu dokumentacji wymaganej do uzyskania refundacji kosztów leczenia protetycznego z niemieckiej kasy chorych (HKP – Heil- und Kostenplan).
2. Usługodawcą jest Praktyka stomatologiczna lek. dent. Katarzyna Maciejewska, NIP 9532397445, zwana dalej „Wykonawcą”.
3. Zamawiającym jest osoba korzystająca z usługi, zwana dalej „Zamawiającym”.
4. Wykonawca nie świadczy usług medycznych, nie podejmuje decyzji terapeutycznych oraz nie reprezentuje Zamawiającego przed niemiecką kasą chorych.

§2. Zakres usługi

1. Usługa świadczona jest wyłącznie w modelu Online.
2. Usługa Online przeznaczona jest dla standardowych przypadków refundacji leczenia protetycznego i obejmuje:
 - automatyczną analizę danych wprowadzonych przez Zamawiającego,
 - wyliczenie przewidywanej refundacji,
 - automatyczne przygotowanie dokumentacji HKP,
 - przekazanie dokumentacji drogą elektroniczną.
3. Dokumentacja przygotowana jest automatycznie na podstawie danych wprowadzonych przez Zamawiającego, który ponosi odpowiedzialność za ich zgodność ze stanem faktycznym.
4. Usługa Online kończy się z chwilą przekazania Zamawiającemu wygenerowanej dokumentacji.

§3. Zawarcie umowy

1. Umowa zostaje zawarta z chwilą:
 - a) wprowadzenia wymaganych danych,
 - b) akceptacji niniejszego Regulaminu,
 - c) dokonania płatności.

§4. Wynagrodzenie

1. Wynagrodzenie za usługę Online wynosi:
 - a) 29 zł opłaty podstawowej oraz
 - b) 2% przewidywanej refundacji.
2. Przewidywana refundacja prezentowana jest Zamawiającemu przed dokonaniem płatności.
3. Jeżeli przyznana refundacja okaże się niższa od refundacji przewidywanej, Wykonawca dokona proporcjonalnego zwrotu części wynagrodzenia naliczonego od przewidywanej refundacji. Opłata podstawowa nie podlega zwrotowi.

Regulamin usługi HKP Online

Praktyka stomatologiczna Katarzyna Maciejewska

4. Skierowanie sprawy do rzeczoznawcy, wezwanie do uzupełnienia dokumentacji lub inne czynności prowadzone przez kasę chorych nie stanowią odmowy refundacji.
5. W większości przypadków wygenerowana dokumentacja umożliwia samodzielne przeprowadzenie procedury refundacyjnej. Jeżeli jednak wystąpią okoliczności wymagające indywidualnego prowadzenia sprawy, Zamawiający może skorzystać z usługi Premium. Kwota zapłacona za usługę Online zostaje w całości zaliczona na poczet wynagrodzenia za usługę Premium. Zawarcie umowy dotyczącej usługi Premium jest dobrowolne.

§5. Obowiązki Zamawiającego

1. W przypadku żądania zwrotu części wynagrodzenia Zamawiający zobowiązany jest przedstawić decyzję niemieckiej kasy chorych dotyczącą wysokości refundacji lub jej odmowy.

§6. Odpowiedzialność

1. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za przebieg leczenia ani wynik postępowania refundacyjnego.
2. Wykonawca nie gwarantuje uzyskania refundacji.
3. Odpowiedzialność Wykonawcy wobec Zamawiającego ograniczona jest do wysokości wynagrodzenia zapłaconego przez Zamawiającego.

§7. Prawo odstąpienia

1. Zamawiający będący konsumentem ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni od jej zawarcia.
2. Zamawiający wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usługi przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
3. Po całkowitym wykonaniu usługi przez Wykonawcę Zamawiający traci prawo odstąpienia od umowy zgodnie z obowiązującymi przepisami.

§8. Dane osobowe

1. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z RODO wyłącznie w celu realizacji umowy.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych określa Polityka Prywatności.

§9 Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące usługi można składać drogą elektroniczną na info@refundacja.de.
2. O wyniku reklamacji Zamawiający zostanie poinformowany drogą elektroniczną.

§10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych zastosowanie ma prawo polskie.
2. Spory wynikające z realizacji umowy będą rozstrzygane przez sąd właściwy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Dane kontaktowe Wykonawcy:

Praktyka stomatologiczna Katarzyna Maciejewska

Adres: 55-095 Długołęka, Bukowa 7

E-mail: info@refundacja.de

Telefon: +48 459 567 860